

## **REGOLAMENTO STELLINE**

### **1. Cosa sono le Stelline e come vengono accumulate**

1.1. Greenchic consente ai suoi utenti registrati di effettuare acquisti on-line sul sito [www.Greenchic.it](http://www.Greenchic.it) e sulle connesse applicazioni per mobile phone (di seguito Sito Web o Piattaforma) pagando il corrispettivo in denaro ovvero attraverso l'utilizzo di un credito in stelline (Stelline) assegnate secondo quanto previsto dai Termini e dalle Condizioni generali del Servizio di cui il presente Regolamento costituisce parte integrante. I termini indicati in maiuscolo nell'ambito del presente Regolamento, ove non diversamente definiti, assumono lo stesso significato attribuito nell'ambito dei Termini e delle Condizioni generali del Servizio.

1.2. Per poter accumulare le Stelline e' necessario essere un utente registrato.

1.3. Le Stelline sono emesse e gestite da Greenchic e sono accreditate sull'account on-line relativo a ciascun utente registrato. Al momento dell'assegnazione delle Stelline, Greenchic invia una mail riepilogativa che include il relativo saldo.

1.4. Greenchic accrediterà sull'account on-line un numero di Stelline equivalenti al valore dei capi inviati dall'utente registrato a Greenchic e da quest'ultimo accettati secondo quanto previsto dai Termini e dalle Condizioni generali del Servizio. Per maggiori dettagli si veda, in particolare, la Sezione 3 dei Termini e Condizioni generali del Servizio.

1.5. Greenchic si riserva il diritto di assegnare Stelline, a propria discrezione, nel corso di iniziative e campagne promozionali.

1.6. Greenchic consente l'acquisto di Stelline esclusivamente nel caso in cui l'utente registrato al momento dell'acquisto non dovesse disporre di un credito in Stelline sufficiente per acquistare i Prodotti che desidera. In tal caso la Piattaforma consentirà di acquistare le Stelline mancanti al costo indicato nel carrello alla voce costo Stelline mancanti. (1 stellina = 1 Euro)

1.7. L'utente registrato titolare dell'account on-line può controllare in qualsiasi momento il saldo delle Stelline accumulate e la scadenza delle stesse sulla Piattaforma.

### **2. Come utilizzare le Stelline per gli acquisti on-line sulla Piattaforma**

2.1. Le Stelline possono essere utilizzate esclusivamente, senza vincoli minimi di spesa, per acquistare i Prodotti e i capi di abbigliamento scelti dall'utente registrato sulla Piattaforma e che prevedono la possibilità di pagamento mediante Stelline.

2.2. Al momento del completamento dell'acquisto on line sulla Piattaforma utilizzando le Stelline accumulate, l'utente registrato riceverà una mail riepilogativa del suo ordine.

2.3. Attenzione: non sono possibili, per nessuna ragione, operazioni di sostituzione, donazione, vendita o scambio a qualsiasi titolo di Stelline tra utenti registrati, salvo quanto diversamente segnalato da Greenchic sul proprio Sito Web in occasione di particolari iniziative promozionali. Le Stelline non possono inoltre essere utilizzate all'infuori del sito internet [www.Greenchic.it](http://www.Greenchic.it) e della Piattaforma e non possono essere convertite in denaro.

### **3. Numero massimo di Stelline per ciascun cliente registrato**

3.1. Superato il limite massimo di 1,000 (mille) Stelline per ciascun account on-line, Greenchic si riserva il diritto di sospendere la possibilità di accreditare ulteriori Stelline.

### **4. Validità Stelline e scadenza per prolungata inattività**

4.1. Attenzione: La durata delle stelline presenti nel proprio account e' di 180 giorni e viene rinnovata di ad ogni acquisto oppure ad ogni accredito di stelline (derivante dall'invio di prodotto alla piattaforma).

Per prolungata inattività che supera il termine dei 180 giorni, le Stelline si considereranno scadute e verranno automaticamente cancellate dall'account on-line dell'utente registrato. A partire dal 30 giugno 2022, il periodo di inattività è stato ridotto a 180 giorni come diffusamente comunicato.

4.2. L'inattività si interrompe ogni qualvolta l'utente registrato, prima della scadenza del periodo indicato al precedente art. 4.1, effettui un nuovo acquisto sulla Piattaforma ovvero in caso di attribuzione di nuove Stelline in conformità a quanto previsto dai Termini e dalle Condizioni generali del Servizio. E' sufficiente quindi effettuare un nuovo acquisto entro la scadenza del termine oppure inviare nuovi articoli che saranno accettati dalla piattaforma per rinnovare la validità delle stelline presenti sul proprio account.

4.3. Greenchic si riserva la facoltà di procedere in qualsiasi momento alla spedizione o alla cancellazione delle Stelline nei limiti di quanto consentito dai Termini e dalle Condizioni generali del Servizio.

Aggiornato al 01/10/2022